

ALGEMENE VOORWAARDEN : MODULAIRE BIJSTAND ALLIANZ

- Travel Assist
- Travel & Drive Assist
- Kids Assist
- Bike & Scooter Assist

Uw contract bestaat uit twee delen:

- "De Algemene Voorwaarden" beschrijven de werking van uw contract en de wederzijdse verbintenissen. Ze geven de inhoud van de waarborgen en de uitsluitingen weer.
- "De Bijzondere Voorwaarden" beschrijven de persoonlijke gegevens van uw contract, waaronder de waarborgen die u heeft afgesloten.

DEEL I. GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN

1. Begripsomschrijvingen

Dit contract verstaat onder:

- 1.1. De verzekeraar en bijstandsverlener:
AGA International S.A. – Belgian branch (verder in de tekst genoemd: Allianz Global Assistance), Zwaluwenstraat 2 te 1000 Brussel, toegelaten als verzekeraar onder het codenummer 2769 – ondernemingsnummer: 0837.437.919.
- 1.2. De tussenpersoon en beheerder van uw polis:
Allianz Belgium N.V. (verder in de tekst genoemd: Allianz), Lakensestraat 35 te 1000 Brussel, toegelaten als verzekeringstussenpersoon onder het codenummer 027452 A – ondernemingsnummer: 0403.258.197.
- 1.3. De verzekeringnemer:
De natuurlijke of rechtspersoon die dit contract heeft afgesloten en waarvan de domicilie voor de natuurlijke persoon en de zetel voor de rechtspersoon zich in België moet bevinden.
- 1.4. De verzekerde personen en inzittenden:
- 1.4.1. De verzekerde personen: De natuurlijke personen vermeld in de Bijzondere Voorwaarden. De verzekerde natuurlijke personen dienen gedomicilieerd te zijn in België en er gewoonlijk minstens 9 maanden per jaar te verblijven. Bovendien kunnen, door één en dezelfde polis, indien de optie "gezin" onderschreven werd, alleen volgende personen verzekerd worden:
 - de leden van één gezin, namelijk de verzekerde, zijn/haar echtgeno(o)t(e), in feite of in rechte en hun ascendenten en descendenten in rechte lijn, die samen op hetzelfde adres gedomicilieerd zijn;
 - de ongehuwde kinderen van dat gezin die omwille van hun studies elders in België verblijven, maar die bij het gezin gedomicilieerd blijven;
 - de kinderen van dat gezin die tijdens het verzekeringsjaar in het gezin geboren of geadopteerd zijn. Een geadopteerd kind van buitenlandse afkomst is pas verzekerd vanaf de dag na zijn aankomst in België;
 - de kinderen die fiscaal ten laste zijn en niet onder hetzelfde dak wonen;
 - de meereizende minderjarige kinderen uit een ontbonden huwelijk die niet onder hetzelfde dak wonen;
 - de meereizende minderjarige kleinkinderen van het gezin die niet onder hetzelfde dak wonen en waarvan de ouders niet meereizen;
 - de meereizende grootouders van de minderjarige kleinkinderen van het gezin die niet onder hetzelfde dak wonen indien de ouders van deze minderjarige kinderen niet meereizen.

In de Algemene Voorwaarden wordt verwezen naar de verzekerde personen door gebruik te maken van de termen "u" of "uw".
- 1.4.2. De verzekerde inzittenden:
Elke persoon die gratis met u meereijdt in uw voertuig, die in België gedomicilieerd is en die samen met u deelneemt aan een gezamenlijke reis. Het aantal inzittenden mag het maximaal aantal te vervoeren personen door de constructeur voorzien niet overschrijden.
- 1.5. De verzekerde voertuigen:

De in België ingeschreven voertuigen vermeld in de rubriek "Verzekerde Voertuigen" van de Bijzondere Voorwaarden indien de voertuigen in één van de volgende categorieën onder te brengen zijn:

- personenwagens, motorhomes, bestelwagens of voertuigen voor privé- en professioneel gebruik van minder dan 3,5 ton H.T.G. met uitzondering van voertuigen voor bezoldigd vervoer;

- caravans of aanhangwagens van minder dan 3,5 ton H.T.G. , indien deze bij de verplaatsing getrokken worden door een verzekerd voertuig;

- moto's met een cilinderinhoud van meer dan 125cc.

In de Algemene Voorwaarden wordt verwezen naar het verzekerde voertuig door gebruik van "uw voertuig", "uw caravan" of "uw aanhangwagen".

1.6. Uw woonplaats-woning:

Uw domicilie, die zich in België dient te bevinden.

1.7. Ziekte:

Een stoornis in de gezondheidstoestand, te wijten aan een andere oorzaak dan een ongeval, die vastgesteld en gediagnosticeerd werd door een geneesheer.

1.8. Ongeval:

1.8.1. In geval van de waarborgen "Assistance Personen", "Home Assistance", "Compensatiereis":

Een plotse, uitwendige gebeurtenis buiten uw wil, die een lichamelijk letsel veroorzaakt dat vastgesteld en gediagnosticeerd werd door een geneesheer.

1.8.2. In geval van de waarborg "Assistance aan het voertuig aan de verzekerde inzittenden": Een plotse, uitwendige gebeurtenis buiten uw wil, die de immobilisatie van uw voertuig veroorzaakt op de plaats van deze gebeurtenis.

1.8.3. In geval van de andere bepalingen: Een plotse uitwendige gebeurtenis buiten uw wil die schade veroorzaakt.

1.9. Pech:

Een plotse mechanische, elektrische of elektronische stoornis die de immobilisatie van uw voertuig veroorzaakt op de plaats van deze gebeurtenis.

1.10. Repatriëring:

De terugkeer naar uw woonplaats.

1.11. Medische kosten:

Indien zij het gevolg zijn van een voorschrift door een geneesheer of een tandarts:

- de medische honoraria;
- de opname- en behandelingskosten bij hospitalisatie;
- de kosten van geneesmiddelen;
- de kosten van tandheelkundige zorgen tot 250 EUR/verzekerdepersoon;
- de kosten van kinesithérapie tot 250 EUR/verzekerde persoon.

1.12. Immobilitéitsduur:

De voorziene duur tussen de ontvangst door Allianz Global Assistance van uw eerste oproep en het voorziene einde van de herstelling van het voertuig.

1.13. Pilot error:

Een fout bij de bediening van het voertuig op het vlak van het gebruik van sleutels en/of brandstof. Bijvoorbeeld: het tanken van een verkeerde brandstof, brandstofpech, het vergeten van

de sleutels in de afgesloten wagen, verlies van de sleutels, enz...

1.14. Uw reisgoed:

Alle roerende voorwerpen die uw eigendom zijn en die u voor uw persoonlijk gebruik tijdens de reis met u meeneemt, of die u tijdens de reis aankoopt om met u terug mee te brengen. Worden niet als reisgoed beschouwd: motorrijtuigen, aanhangwagens, caravans, motorhomes, water- en luchtvaartuigen, dieren, handelswaar, wetenschappelijk materiaal en materiaal voor onderzoek, bouwmaterialen, meubels en voedingsmiddelen.

2. **Beheer, correspondentie en communicatie**

2.1. Het beheer van uw polis:

Allianz is de beheerder van uw polis. Elke kennisgeving omtrent het administratieve beheer van uw polis dient te geschieden aan Allianz Belgium, Lakensestraat 35 te 1000 Brussel. De voor u bestemde schriftelijke berichten worden geldig verzonden naar het adres dat in de Bijzondere Voorwaarden vermeld is of naar het adres dat u Allianz later schriftelijk meedeelt.

2.2. Elke kennisgeving omtrent schade:

Elke kennisgeving omtrent schade dient te geschieden aan Allianz Global Assistance, Zwaluwenstraat 2 te 1000 Brussel. De voor u bestemde schriftelijke berichten worden geldig verzonden naar het adres dat in de Bijzondere Voorwaarden vermeld is of naar het adres dat u Allianz later schriftelijk meedeelt.

3. **Het voorwerp van dit contract**

Binnen de grenzen bepaald door de voorwaarden, modaliteiten en bedragen die zijn vastgelegd in de Algemene en Bijzondere Voorwaarden, waarborgt dit contract het inzetten van de meest geschikte middelen om de gewaarborgde prestaties uit te voeren ten voordele van de verzekerde voertuigen, verzekerde personen en verzekerde inzittenden van dit contract en de betaling van de voorziene bedragen. Allianz Global Assistance kan niet verantwoordelijk gehouden worden voor vertragingen of het niet nakomen van overeengekomen diensten indien deze vertragingen of de niet-uitvoering te wijten is aan: overmacht, een niet te verwachten voorval, staking, burgeroorlog, oorlog, oproer, volksopstand, beslissing van de overheid, beperking van het vrije verkeer, radioactieve straling, explosie, sabotage, kaping of terrorisme.

4. **Territorialiteit**

4.1. Voor de waarborg "Assistance Personen": Wereldwijd.

4.2. Voor de waarborg "Assistance aan het voertuig en aan de verzekerde inzittenden": Op het Europese continent (behalve in het G.O.S. en Albanië) en de Middellandse Zee-eilanden, in het Verenigd Koninkrijk (Groot-Brittannië en Noord-Ierland) en Ierland.

4.3. Voor de waarborg "Home Assistance": Wereldwijd.

4.4. Voor de waarborg "Compensatiereis": Wereldwijd.

4.5. Voor de waarborg "Kids Assist": Wereldwijd.

4.6. Voor de "Bike & Scooter Assist-formule": In een straal van 50 kilometer rond uw domicilie of tijdelijke verblijfplaats in België, met een vrijstelling van 2 kilometer rond uw domicilie of tijdelijke verblijfplaats.

5. **Premiebetaling**

De betaling van de premie geldt als bewijs van kennisname en aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden.

De premie moet tegen de vervalddag worden betaald aan Allianz, de dekking vangt in elk geval pas aan na de betaling van de eerste premie.

Bij niet-betaling van de premie is vanaf de vervalddag de wettelijke interest verschuldigd.

Bij niet-betaling van de premie zijn verder de bepalingen ter zake van de Belgische Wet op de Landverzekeringsovereenkomst van toepassing.

6. **De duur van dit contract - de waarborg**

6.1. Dit contract:

De duur van dit contract is 1 jaar, en het wordt stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van 1 jaar tenzij één van de partijen zich er ten minste 3 maanden voor de vervalddag tegen verzet volgens de in artikel DEEL I, 6.3.3. vermelde wijzen.

6.2. De waarborg:

De waarborg vangt aan om 0 uur van de datum die vermeld is in de Bijzondere Voorwaarden. In ieder geval vangt de waarborg pas aan de dag volgend op de opmaak van de polis en hoe dan ook ten vroegste na betaling van de eerste premie door de verzekeringnemer.

De waarborg geldt in België gedurende de volledige verzekerde duurtijd. De waarborg geldt buiten België alleen tijdens de eerste drie maanden van uw verblijf in het buitenland.

6.3. Opzegging

6.3.1. Allianz Global Assistance kan de premie of de verzekeringsvoorwaarden aanpassen zonder wijziging van het risico. De verzekeringnemer kan het contract in dat geval steeds opzeggen binnen de 3 maand na ontvangst van het bericht van wijziging. Indien de verzekeringnemer het contract opzegt tijdens deze bedenkttermijn van 3 maand en indien deze opzegging geschiedt na de vervalddag van het contract, bedraagt de opzegtermijn 1 maand.

6.3.2. Zowel Allianz Global Assistance als de verzekeringnemer kunnen het contract opzeggen na een schadegeval of na een verzoek om hulpverlening, doch ten laatste 1 maand na de uitbetaling van de schadevergoeding, de afhandeling van de hulpverlening of de weigering van de schadevergoeding of de hulpverlening.

Vervuiging:

Elk bedrog of elke poging tot bedrog ten aanzien van Allianz Global Assistance leidt niet enkel tot de ontbinding van het verzekeringscontract, maar tevens tot een strafrechtelijke vervolging op basis van artikel 496 van het strafwetboek.

6.3.3. De opzegging dient te gebeuren met een aangetekende brief, een opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs of een deurwaardersexploot. Tenzij uitzonderlijk anders bepaald heeft deze opzegging uitwerking na het verstrijken van een termijn van 3 maand vanaf de dag volgend op respectievelijk de afgifte bij de post, de ontvangst of de betekening. De betaalde premies voor de periode na de inwerkingtreding van de opzegging, worden terugbetaald binnen de vijftien dagen vanaf deze inwerkingtreding.

7. **De maximaal verzekerbare bedragen**

Ongeacht het aantal contracten dat bij Allianz Global Assistance is afgesloten, zijn de maximaal verzekerbare bedragen de in dit contract vermelde bedragen.

De tenlasteneming door Allianz Global Assistance van de hierboven vermelde bedragen is van aanvullende aard. Dit houdt in dat Allianz Global Assistance slechts het saldo van die kosten op zich neemt die ten laste blijven van de verzekerde persoon, of de persoon die voor hem of haar instaat, na de tussenkomst van elke Sociale Zekerheid (verplichte en/of aanvullende verzekering).

In geval van weigering van één van deze instellingen moet een gegrond attest aan Allianz Global Assistance worden voorgelegd, samen met de originelen van de geweigerde nota's en facturen.

8. **Subrogatie**

Allianz Global Assistance treedt voor het bedrag van de door hen uitbetaalde vergoedingen in uw rechten en rechtsoverdrachten tegen derden.

Indien door uw toedoen de indeplaatsstelling geen gevolg kan hebben kan Allianz Global Assistance van u de terugbetaling vorderen van de betaalde vergoedingen in de mate van het door Allianz Global Assistance geleden nadeel.

9. De keuze van de middelen ter uitvoering van de verbintenissen

De geleverde prestaties en/of de betaling van de voorziene bedragen ter uitvoering van dit contract kunnen nooit een bron van verrijking uitmaken voor de begunstigde.

Indien een transport of repatriëring georganiseerd dient te worden gebeurt dit per vliegtuig in economy class, of per trein in eerste klasse indien de afstand minder dan 1000 kilometer bedraagt. In ieder geval is het Allianz Global Assistance die de meest geschikte middelen hiervoor kiest.

Allianz Global Assistance houdt hierbij rekening met de reismiddelen en de kosten die oorspronkelijk gepland waren en geeft voorrang aan deze middelen indien deze nog gebruikt kunnen worden.

10. Zelf georganiseerde hulpverlening

De organisatie van een in dit contract voorziene prestatie, zowel als het aangaan van kosten die daar betrekking op hebben, door een verzekerde persoon of zijn omgeving kunnen slechts vergoed worden indien Allianz Global Assistance ervan op de hoogte werd gebracht en op voorhand en uitdrukkelijk heeft ingestemd door een dossiernummer mee te delen.

De kosten gemaakt naar aanleiding van zelf georganiseerde hulpverlening worden in ieder geval slechts vergoed na voorlegging van de originele onkostennota's en van alle elementen die de feiten bewijzen die recht geven op de waarborg.

De kosten gemaakt naar aanleiding van zelf georganiseerde hulpverlening worden slechts terugbetaald ten belope van de bedragen vermeld in deze Algemene Voorwaarden en binnen de grenzen van de kosten die Allianz Global Assistance ten laste zou hebben genomen indien zij zelf de bijstand had georganiseerd.

De voorafgaandelijke toestemming van Allianz Global Assistance is niet vereist in geval van:

- ambulante medische kosten in het buitenland tot 250 EUR;
- een eerste sleping van uw voertuig naar een dichtbijzijnde garage opgelegd door een officiële instantie;
- een eerste sleping van uw voertuig naar een dichtbijgelegen garage na een verkeersongeval waarbij u lichamelijk letsel opliep waardoor u in de onmogelijkheid verkeerde om Allianz Global Assistance te contacteren.

11. De betaling van verzekerde hotelnachten

Allianz Global Assistance neemt de kosten voor een kamer met ontbijt ten laste, tot 70 EUR/nacht/persoon. Allianz Global Assistance neemt tot 140 EUR/nacht/persoon ten laste indien u alleen reist en er een éénpersoonkamer dient te worden geboekt.

12. Verjaring

Elke rechtsvordering voortvloeiend uit dit contract verjaart na drie jaar te rekenen vanaf de datum van de gebeurtenis die het vorderingsrecht doet ontstaan.

13. Bescherming van de persoonlijke levenssfeer en de rechten van geregistreerde personen:

Allianz verzamelt, als verantwoordelijke voor de verwerking, persoonlijke gegevens die op u betrekking hebben en die noodzakelijk zijn voor het beheer van het contract (inschatting van het risico en beheer van de commerciële relatie) en eventuele schadegevallen door Allianz Global Assistance met inbegrip van portefeuillebewaking en preventie van misbruik en fraude. Door dit contract te onderschrijven geeft u uw uitdrukkelijke toestemming voor het beheer van gezondheidsgegevens door Allianz en Allianz Global Assistance met het oog op de hierboven beschreven doeleinden en – indien nodig – voor de communicatie van uw gegevens aan derden (experten, geneesheren, ...).

Uw geeft uw geneesheer toestemming om, in geval van overlijden, een verklaring over uw doodsoorzaak over te maken aan onze adviserende geneesheer.

U hebt recht tot toegang en correctie van uw gegevens.

Verwittinging:

Elk bedrog of elke poging tot bedrog ten aanzien van Allianz Global Assistance leidt niet enkel tot de ontbinding van het verzekeringcontract, maar tevens tot een strafrechtelijke vervolging op basis van artikel 496 van het strafwetboek.

14. Rechtsregels – Rechtsmacht

Dit contract wordt beheerst door zijn Algemene en Bijzondere Voorwaarden, de bepalingen van de Wet op de Landverzekeringsovereenkomst en het Belgisch recht. Elke felicitatie of klacht aangaande de diensten van Allianz Global Assistance kan bezorgd worden:

- per brief naar onze dienst kwaliteit;
 - per fax: +32-2-290 65 26;
 - per e-mail: quality@allianz-assistance.be.
- Indien u, na de behandeling van uw klacht door onze diensten, ontevreden blijft, kunt u een beroep doen op de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35, 1000 Brussel, info@ombudsman.as, fax: +32-2-547 59 75. Een gerechtelijke procedure kan uitsluitend voor de bevoegde rechtbanken van Brussel worden behandeld. Onverminderd de mogelijkheid om een gerechtelijke procedure aan te spannen kan elke klacht over dit contract worden gericht aan de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten, Congressstraat 12-14 te 1000 Brussel.

15. Uw verplichtingen

Behalve deze die volgen uit de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden zijn uw verplichtingen de volgende:

15.1. De communicatie van schadegevallen:

In geval van een schadegeval onmiddellijk -na ontvangst van de dringende eerste medische hulp- Allianz Global Assistance contacteren en zich schikken naar haar instructies: telefoneren (24 uur op 24) naar het nummer +32 2 773 61 39.

De voorafgaandelijke toestemming van Allianz Global Assistance is niet vereist in geval van:

- ambulante medische kosten in het buitenland tot 250 EUR;
- een eerste sleping van uw voertuig naar een dichtbijzijnde garage opgelegd door een officiële instantie;
- een eerste sleping van uw voertuig naar een dichtbijgelegen garage na een verkeersongeval waarbij u lichamelijk letsel opliep waardoor u in de onmogelijkheid verkeerde om Allianz Global Assistance te contacteren.

15.2. Het verstrekken van nuttige inlichtingen:

Zonder verwijl, en in elk geval binnen de 30 dagen, Allianz Global Assistance alle nuttige inlichtingen verstrekken en op de vragen antwoorden die u worden gesteld teneinde de omstandigheden en de omvang van de schade te kunnen vaststellen.

15.3. Voorkomen van schadegevallen:

Alle redelijke maatregelen nemen om een schadegeval te voorkomen.

Verder alle redelijke maatregelen nemen om negatieve gevolgen van een schadegeval te voorkomen of te beperken.

15.4. Omstandigheden voor de beoordeling van het risico door Allianz Global Assistance:

De verzekeringnemer is verplicht, zowel bij het afsluiten als tijdens de loop van dit contract, alle bestaande, nieuwe of gewijzigde omstandigheden mee te delen aan Allianz die hem bekend zijn en die hij redelijkerwijs moet beschouwen als gegevens die van invloed kunnen zijn op de beoordeling van het risico door Allianz Global Assistance.

15.5. Andere verzekeringen:

15.5.1. Indien u geniet van andere verzekeringen voor hetzelfde risico, Allianz Global Assistance de waarborgen en de identiteit van deze verzekeraars meedelen.

15.5.2. Zowel in België als tijdens uw verblijf in het buitenland de nodige maatregelen nemen om uw kosten te kunnen terugvorderen bij de Sociale Zekerheid en bij elke andere verzekeringsinstelling en deze kosten aan Allianz Global Assistance terugbetalen indien zij deze kosten voorschoot.

15.6. In geval van lichamelijk letsel:

De ziekte, of het letsel in geval van ongeval, medisch laten objectiveren.

Verder de nodige maatregelen nemen om Allianz Global Assistance de medische informatie i.v.m. de betrokken verzekerde persoon te bezorgen.

Bovendien de geneesheren van Allianz Global Assistance toelaten de medische informatie i.v.m. de betrokken verzekerde persoon in te winnen.

Tenslotte de door Allianz Global Assistance aangestelde geneesheer toelaten de betrokken verzekerde persoon te onderzoeken.

- 15.7. In geval van een overlijden:
Elke begunstigde dient een overlijden onmiddellijk schriftelijk mee te delen aan Allianz Global Assistance per post of fax opdat deze, indien zij dat wenst, vóór de begrafenis of crematie een autopsie zou kunnen laten uitvoeren door een geneesheer van zijn keuze.
- 15.8. Het bewijs van materiële schade:
In geval van poging tot diefstal, diefstal of vandalisme onmiddellijk een proces-verbaal laten opmaken door de dichtstbijzijnde gerechtelijke overheid waar de feiten zich voordeden of door u werden vastgesteld.
Verder, zowel bij de aflevering als bij de ophaling van uw voertuig, steeds een gedetailleerd verslag op laten maken i.v.m. de staat van uw voertuig indien Allianz Global Assistance uw voertuig vervoert of repatrieert om latere betwistingen uit te sluiten.
- 15.9. Sancties in geval van niet-nakoming van uw verplichtingen:
Indien u één van uw verplichtingen niet nakomt en er een verband bestaat met het schadegeval vervalt uw recht op de hulpverlening.
In geval echter van de artikels DEEL I, 15.1., 15.2., 15.3. en 15.5.2. kan Allianz Global Assistance haar prestatie enkel verminderen met het door haar geleden nadeel.
Het met bedrieglijk opzet niet nakomen van uw verplichtingen, de opzettelijke verzwijging of de opzettelijke onjuiste mededeling geeft steeds aanleiding tot het verlies van alle rechten op de hulpverlening.

16. Uitsluitingen en beperkingen

- 16.1. Algemene uitsluitingen:
- 16.1.1. Alle schadegevallen die bestonden voor of op het ogenblik van de aanvang van de betreffende waarborg of op het ogenblik van het vertrek op reis, en hun gevolgen.
- 16.1.2. Alle omstandigheden die bekend of aanwezig waren op het ogenblik van de aanvang van de betreffende waarborg of op het ogenblik van het vertrek op reis, waardoor het schadegeval redelijkerwijze te verwachten was.
- 16.1.3. Alle ziektes of ongevallen die bestonden op het ogenblik van de aanvang van de betreffende waarborg of op het ogenblik van het vertrek op reis, en hun gevolgen.
Is echter niet uitgesloten: een niet te voorzien recidief of niet te voorziene complicatie, na het vertrek op reis, van een ziekte die bestond op het ogenblik van het vertrek op reis, indien deze ziekte stabiel was gedurende 1 maand voor het vertrek op reis en er geen therapie werd ingesteld of aangepast gedurende 1 maand voor het vertrek op reis.
- 16.1.4. Psychische, psychosomatische of zenuwstoornissen behalve indien er bestendig verblijf is van meer dan 7 opeenvolgende dagen in een verplegingsinstelling op het ogenblik van het schadegeval (zie ook artikel DEEL I, 16.1.3. - niet van toepassing op de Kids Assist-formule).
- 16.1.5. Overmatig gebruik van geneesmiddelen, gebruik van drugs, verdovende of opwekkende middelen, dronkenschap of alcoholisme.
- 16.1.6. Roekeloos gedrag en werkzaamheden waaraan bijzondere arbeids- of bedrijfsgevaars zijn verbonden.
- 16.1.7. Luchtreizen, tenzij als betalend passagier met een toestel erkend voor openbaar vervoer van reizigers.
- 16.1.8. Deelname aan weddenschappen, misdaden of vechtpartijen, behalve in geval van wettige zelfverdediging.
- 16.1.9. Deelname, beroepshalve of uit hoofde van een bezoldigd contract, aan om het even welke sport, competitie of de trainingen. Tevens elke deelname aan een sport of een competitie waarin motorrijtuigen gebruikt worden (proeven, wedstrijden, rally's, raids, enz...), en de trainingen.

- 16.1.10. Staking, beslissing van de overheid, beperking van het vrije verkeer, radioactieve straling of het vrijwillig veronachtzamen van wettelijke of officiële bepalingen.
- 16.1.11. Oorlog, burgeroorlog, opstand, revolutie of oproer tenzij in het buitenland indien het schadegeval zich voordoet gedurende de eerste 14 dagen vanaf het begin van dit voorval in het land waar u verblijft en indien u door dit voorval werd verrast.
- 16.1.12. Allianz Global Assistance kan niet verantwoordelijk gehouden worden voor vertragingen of het niet nakomen van overeengekomen diensten indien deze vertragingen of de niet-uitvoering te wijten is aan: overmacht, een niet te verwachten voorval, staking, burgeroorlog, oorlog, oproer, volksoorlog, beslissing van de overheid, beperking van het vrije verkeer, radioactieve straling, explosie, sabotage, kaping of terrorisme.
- 16.1.13. Elke schade ten gevolge van hulpverleningen, transporten, repatriëringen, herstellingen of slepingen die met uw akkoord en onder uw controle worden uitgevoerd. Alleen de dienstverlener zelf is verantwoordelijk voor de schade ten gevolge van de door hem uitgevoerde prestaties.
- 16.1.14. Faillissement en financieel onvermogen.
- 16.1.15. Zelfmoordpoging en zelfmoord.
- 16.1.16. Terroristische aanslagen.
- 16.1.17. Epidemieën en quarantaine.
- 16.1.18. Natuurrampen
- 16.1.19. Alle gevolgen van de in dit contract vermelde uitsluitingen.
- 16.2. Voor de waarborg "Assistance aan het voertuig en aan de verzekerde inzittenden":
16.2.1. Zijn van de waarborgen uitgesloten:
16.2.1.1. Volgende types voertuigen:
 - huurvoertuigen, behalve leasingvoertuigen en voertuigen gehuurd voor een periode van minstens 6 maand;
 - voertuigen met meer dan 8 plaatsen, bestuurder inbegrepen;
 - voertuigen bestemd voor het bezoldigd vervoer van personen of goederen;
 - voertuigen voorzien van transit-, handelaars- of proefrittenplaten;
 - residentiële caravans;
 - aanhangwagens waarvan de afmetingen -lading inbegrepen- 6 meter lengte, 2,5 meter breedte of 2,5 meter hoogte overtreffen.16.2.1.2. Alle diensten waartoe Allianz Global Assistance zich door dit contract verbindt in geval van een immobilisatie naar aanleiding van het niet-naleven van een plaatselijke reglementering zoals de geldigheidsvoorwaarden voor uw rijbewijs, inbreuken op het verkeersreglement, enz...
16.2.1.3. Technische stoornis tijdens uw verplaatsing die op het moment van het vertrek vanuit uw woonplaats bekend was. De slechte staat van het voertuig. Een gebrekkig onderhoud van het voertuig. Herhaalde pech of verergering van de pech ten gevolge van het niet herstellen van het voertuig. Het systematisch terugroepen van een serie voertuigen.
16.2.1.4. De kosten van onderdelen en wisselstukken en de herstellingskosten. Gewone onderhoudskosten, onderhoudswerken en bestekkosten.
16.2.1.5. Douane-, transit-, tolkosten, taksen, boetes, brandstofkosten en restaurantkosten.
16.2.1.6. Diefstal, verlies of beschadiging van het verzekerde voertuig, de vervoerde voorwerpen, onderdelen of accessoires, opgelopen tijdens een herstelling, sleping, transport of repatriëring.
Alleen de pechverhelpers, de hersteller of de vervoerder is aansprakelijk voor de door hem uitgevoerde prestaties.
16.2.1.7. Het stopzetten van de productie van wisselstukken door de constructeur. De onbeschikbaarheid van de wisselstukken of elke vertraging te wijten aan de vervoerder van wisselstukken.
- 16.2.2. Beperkingen:
16.2.2.1. De ouderdom van het verzekerde voertuig
Indien het verzekerde voertuig ouder is dan 10 jaar bij de inschrijving beperkt Allianz Global Assistance zich in geval van pech tot de organisatie van de prestaties en betaalt zij geen kosten.

16.2.2.2. Pilot error

De diensten waartoe Allianz Global Assistance zich verbindt door dit contract worden beperkt tot de organisatie en betaling van één wegtakeling naar een dichtbijgelegen garage indien de immobilisatie van uw voertuig het gevolg is van een pilot error.

16.2.2.3. Zelf georganiseerde slepingen

De terugbetaling door Allianz Global Assistance is beperkt tot 250 EUR per voertuig.

Deze beperking is niet van toepassing indien de sleping van het geïmmobiliseerde voertuig werd opgelegd door een officiële instantie of na een verkeersongeval waarbij u lichamelijk letsel opliep waardoor u in de onmogelijkheid verkeerde om Allianz Global Assistance te contacteren.

16.2.2.4. De repatriëring van uw voertuig

Indien Allianz Global Assistance uw voertuig repatriëert zijn de kosten die Allianz Global Assistance ten laste neemt naar aanleiding van deze repatriëring beperkt tot de waarde van uw voertuig volgens Eurotax op het moment van uw oproep. Indien deze kosten meer bedragen kan Allianz Global Assistance uw voertuig repatriëren mits de betaling aan Allianz Global Assistance van het verschil.

16.2.2.5. Verzending van wisselstukken

De kosten die Allianz Global Assistance ten laste neemt naar aanleiding van deze verzending zijn beperkt tot de waarde van uw voertuig met als maximum de waarde volgens Eurotax van uw voertuig op het moment van uw oproep.

16.2.2.6. De achterlating van het wrak

De kosten die Allianz Global Assistance ten laste neemt naar aanleiding van de achterlating van het wrak zijn beperkt tot 65 EUR voor de bewakingskosten en tot 620 EUR voor de administratie- en transportkosten.

16.2.2.7. Stallingskosten

De vergoeding die Allianz Global Assistance ten laste neemt voor de stallingskosten voor uw voertuig is beperkt tot 65 EUR.

16.2.2.8. De repatriëring van uw voertuig door een vervangingschauffeur van Allianz Global Assistance
Allianz Global Assistance is niet gehouden deze verbintenis na te leven indien uw voertuig niet rijklaar is, één of meerdere zware gebreken vertoont, zich in overtreding bevindt t.o.v. het verkeersreglement van de te doorkruisen landen, de bepalingen van de technische autokeuring of de verplichte autoverzekering voor de burgerlijke aansprakelijkheid.

16.2.2.9. Het aantal bijkomende voertuigen

Het aantal bijkomende voertuigen is beperkt tot 1 voertuig per polis.

- 16.3. Voor de waarborgen "Assistance Personen" en "Home Assistance":
Zijn van de waarborgen uitgesloten:
- 16.3.1. Kuren, heliotherapie, dieetbehandelingen, preventieve geneeskunde, check-up, periodieke controle- of observatieonderzoek, contraceptie, prothesen, optiekkosten, brillen, brilglazen, contactlenzen, krukken, medische apparaten, inenting en entstoffen.
- 16.3.2. Esthetische ingrepen of behandelingen tenzij deze medisch noodzakelijk zijn door een lichamelijk letsel ingevolge een ongeval.
- 16.3.3. Diagnose, behandeling en medicatie, die niet erkend zijn door de Sociale Zekerheid (België: R.I.Z.I.V.).
- 16.3.4. Zwangerschap, tenzij in geval van duidelijke en onvoorspelbare complicaties. Alle schadegevallen na 26 weken zwangerschap, vrijwillige zwangerschapsonderbreking, of de bevalling en de ingrepen die eruit voortvloeien en hun gevolgen zijn in ieder geval van de waarborg uitgesloten.
- 16.3.5. De repatriëring van uw voertuig door een vervangingschauffeur van Allianz Global Assistance indien uw voertuig niet rijklaar is, één of meerdere zware gebreken vertoont, zich in overtreding bevindt t.o.v. het verkeersreglement van de te doorkruisen landen, de bepalingen van de technische autokeuring of de verplichte autoverzekering voor de burgerlijke aansprakelijkheid.
- 16.4. Voor de waarborg "Compensatiereis":
Zijn van de waarborg uitgesloten:
- 16.4.1. De repatriëring in geval van immobilisatie van een voertuig indien dit voertuig in minder dan 5 dagen herstelbaar is.

16.4.2. De verplaatsingen in het kader van uw professionele activiteiten.

16.5. Voor de Bike & Scooter Assist-formule:

16.5.1. Zijn uitgesloten:

16.5.1.1. Lege accu

16.5.1.2. Lege brandstoftank

16.5.2. Beperkingen:

16.5.2.1. Pechverhelping kan alleen geboden worden op plaatsen die vrij toegankelijk zijn voor de hulpverleners, dit ter beoordeling van Allianz Global Assistance.

16.5.2.2. Pechverhelping is beperkt tot een straal van 50 kilometer rond uw domicilie of tijdelijke verblijfplaats in België, met een vrijstelling van 2 kilometer rond uw domicilie of tijdelijke verblijfplaats.

17. Toepasselijke bepalingen per formule

17.1. Travel Assist

- de gemeenschappelijke bepalingen;
- assistance personen;
- home assistance;
- bijkomende diensten;
- compensatiereis.

17.2. Travel & Drive Assist

- de gemeenschappelijke bepalingen;
- assistance aan het voertuig en aan de verzekerde inzittenden;
- assistance personen;
- home assistance;
- bijkomende diensten;
- compensatiereis.

17.3. Kids Assist

- de gemeenschappelijke bepalingen;
- kids assist.

17.4. Bike & Scooter Assist

- de gemeenschappelijke bepalingen;
- bike & scooter assist.

DEEL II. ASSISTANCE**I. Assistance aan het voertuig en aan de verzekerde inzittenden**

Voor de Travel & Drive Assist-formule verbindt Allianz Global Assistance zich tot volgende prestaties:

- 1. In geval van de immobilisatie van uw voertuig door pech, ongeval, brand, poging tot diefstal of vandalisme op de plaats van het voorval:**
Allianz Global Assistance organiseert en betaalt het volgende:
- 1.1. Een voorval in België en binnen een straal van 50 kilometer buiten de Belgische landsgrenzen.
- 1.1.1. Ten aanzien van uw voertuig
- 1.1.1.1. Pechverhelping ter plaatse
Het sturen van een pechverhelpster ter plaatse die uw voertuig rijklaar probeert te maken.
- 1.1.1.2. Een immobilisatie van minder dan 4 uur
Als de ter plaatse gestuurde pechverhelpster uw voertuig niet rijklaar kan maken, de sleping van uw voertuig naar de dichtstbijzijnde garage van het merk of naar een andere dichtstbijzijnde garage indien het merk niet in de nabijheid van de immobilisatie vertegenwoordigd is.
- 1.1.1.3. Een immobilisatie van meer dan 4 uur Indien de immobiliteitsduur van uw voertuig meer dan vier uur bedraagt, de sleping van uw voertuig naar de door u aangeduide garage in de buurt van uw woning.
- 1.1.2. Ten aanzien van de verzekerde inzittenden Indien de immobiliteitsduur van uw voertuig meer dan vier uur bedraagt kan u kiezen tussen: ofwel de betaling tot 70 EUR per verzekerde inzittende – tot 140 EUR indien u alleen reist – voor de extra noodzakelijke kosten ten gevolge van uw immobilisatie voor een hotel of lokaal vervoer; ofwel, indien de immobiliteitsduur van uw voertuig meer dan vier uur bedraagt, hebt u recht op een vervangwagen volgens de voorwaarden en modaliteiten van artikel DEEL II, I., 3. van deze Algemene Voorwaarden.

- 1.2. Een voorval in het buitenland, buiten een straal van 50 kilometer buiten de Belgische landsgrens.
- 1.2.1. Ten aanzien van uw voertuig
- 1.2.1.1. Pechverhelping ter plaatse
Het sturen van een pechverhelpster ter plaatse die uw voertuig rijklaar probeert te maken.
- 1.2.1.2. Een immobilisatie van minder dan 5 dagen
Als de ter plaatse gestuurde pechverhelpster uw voertuig niet rijklaar kan maken, de sleping van het geïmmobiliseerde voertuig naar de dichtstbijzijnde garage van het merk, of naar een andere dichtbijzijnde garage indien het merk niet in de nabijheid van de immobilisatie vertegenwoordigd is.
- 1.2.1.3. Een immobilisatie langer dan 5 dagen
Indien de immobiliteitsduur van uw voertuig meer dan 5 dagen bedraagt, de repatriëring van uw voertuig naar de door u aangeduide garage in de buurt van uw woning en de stallingskosten voor uw voertuig.
- 1.2.1.4. Verzending van wisselstukken
Indien bepaalde wisselstukken niet ter plaatse verkrijgbaar zijn en indien deze stukken onontbeerlijk zijn voor de goede werking van uw voertuig en voor de veiligheid van de passagiers, dan organiseert en betaalt Allianz Global Assistance hun verzending voor zover deze stukken wel in België verkrijgbaar zijn.
Allianz Global Assistance schiet de kostprijs van deze stukken voor, echter na het storten of waarborgen van de tegenwaarde ervan in België indien deze som hoger is dan 500 EUR.
De prijs van de wisselstukken en de douane- en transitkosten die door Allianz Global Assistance werden voorgeschoten dient u binnen de 30 dagen volgend op de verzending aan Allianz Global Assistance terug te betalen.
- 1.2.1.5. Achterlating van uw wrak
Indien de immobiliteitsduur van uw voertuig meer dan 5 dagen bedraagt en indien u uw wrak ter plaatse dient achter te laten, het achterlaten van het wrak of het transport om het wrak uit het land te vervoeren indien het daar niet mag blijven.
- 1.2.2. Ten aanzien van de verzekerde inzittenden
- 1.2.2.1. Een immobilisatie van minder dan 5 dagen
Indien de immobiliteitsduur van uw voertuig meer dan 24 uur bedraagt kan u kiezen tussen: ofwel de betaling tot 140 EUR per verzekerde inzittende – tot 280 EUR indien u alleen reist – voor de extra noodzakelijke kosten ten gevolge van uw immobilisatie voor een hotel of lokaal vervoer; ofwel, indien de immobiliteitsduur van uw voertuig meer dan vier uur bedraagt, hebt u recht op een vervangwagen volgens de voorwaarden en modaliteiten van artikel DEEL II, I., 3. van deze Algemene Voorwaarden.
- 1.2.2.2. Een immobilisatie langer dan 5 dagen
Indien de immobiliteitsduur van uw voertuig meer dan 5 dagen bedraagt en uw voertuig wordt achtergelaten of ter plaatse hersteld of gerepatriëerd door Allianz Global Assistance heeft u recht op:
- 1.2.2.2.1. Ofwel de repatriëring van de verzekerde inzittenden; ofwel de betaling van de extra hotelkosten ten gevolge van uw immobilisatie tot 70 EUR per dag en per verzekerde inzittende – tot 140 EUR indien u alleen reist; de vergoeding van de extra hotelkosten mag in geen geval het bedrag overstijgen dat Allianz Global Assistance ten laste zou hebben genomen naar aanleiding van de repatriëring van de verzekerde inzittenden; ofwel, indien de immobiliteitsduur van uw voertuig meer dan vier uur bedraagt, hebt u recht op een vervangwagen volgens de voorwaarden en modaliteiten van artikel DEEL II, I., 3. van deze Algemene Voorwaarden.
- 1.2.3. Vervangingschauffeur
Indien Allianz Global Assistance de verzekerde inzittenden repatriëerde en er niemand meer aanwezig is die het herstelde voertuig kan besturen, het vervoer van de door u of de door Allianz Global Assistance aangestelde persoon vanaf zijn woonplaats in België teneinde het herstelde voertuig terug te brengen naar zijn gebruikelijke standplaats in België en indien nodig 1 hotelnacht voor deze persoon.
- 2. Hulpverlening in geval van diefstal**
Indien uw wagen tijdens een verplaatsing gestolen wordt organiseert en betaalt Allianz Global Assistance het volgende:
- 2.1. Ten aanzien van uw voertuig
- 2.1.1. Indien uw voertuig rijklaar wordt teruggevonden:
Indien dit gebeurt binnen de 6 maand na de diefstal en indien u niet schadeloos werd gesteld door een verzekeraar:
Eén vervoerbiljet voor een door u aangestelde persoon vanaf zijn woonplaats in België teneinde uw voertuig terug te brengen naar zijn gebruikelijke standplaats in België en indien nodig 1 hotelnacht voor deze persoon.
- 2.1.2. Indien uw voertuig niet-rijklaar wordt teruggevonden:
Indien dit gebeurt binnen de zes maanden na de diefstal en indien u niet schadeloos werd gesteld door een verzekeraar:
2.1.2.1. Indien u uw voertuig wenst te recupereren:
2.1.2.1.1. Indien de immobiliteitsduur van uw voertuig minder dan 5 dagen bedraagt:
Nadat uw voertuig weer rijklaar werd gemaakt, één vervoerbiljet voor een door u aangestelde persoon vanaf zijn woonplaats in België teneinde het herstelde voertuig terug te brengen naar zijn gebruikelijke standplaats in België en indien nodig 1 hotelnacht voor deze persoon.
2.1.2.1.2. Indien de immobiliteitsduur van uw voertuig meer dan 5 dagen bedraagt:
De repatriëring van uw voertuig.
2.1.2.2. Indien u uw voertuig wenst achter te laten:
Het achterlaten van het wrak of het transport om het wrak uit het land te vervoeren indien het daar niet mag blijven.
- 2.2. Ten aanzien van de verzekerde inzittenden
- 2.2.1. Ter plaatse
Het vervoer van de verzekerde inzittenden van de plaats van hun immobilisatie naar een dichtbijgelegen hotel.
De bijkomende hotelnachten van deze personen op de plaats van hun immobilisatie gedurende maximum 1 nacht.
- 2.2.2. Uw repatriëring
Indien uw wagen niet wordt teruggevonden binnen de 24 uur: ofwel de repatriëring van de verzekerde inzittenden; ofwel een vervangwagen, volgens de modaliteiten en voorwaarden van artikel DEEL II, I., 3. van deze Algemene Voorwaarden. De kosten voor deze vervangwagen mogen de kosten die Allianz Global Assistance ten laste zou hebben genomen naar aanleiding van de repatriëring van de verzekerde inzittenden niet overstijgen.
- 3. De vervangwagen**
- 3.1. Algemeen
Allianz Global Assistance organiseert en betaalt een vervangwagen, verhuurcategorie B, voor lokaal gebruik indien:
- een artikel van deze Algemene Voorwaarden dit voorziet
- EN
- de immobiliteitsduur van uw voertuig meer bedraagt dan de termijn bepaald in artikel DEEL II, I., 3.2. van deze Algemene Voorwaarden
- EN
- indien uw voertuig door Allianz Global Assistance werd weggesleept
- OF
- indien de verzekeringnemer niet over zijn voertuig kan beschikken voor een periode langer dan vier uur ten gevolge van de diefstal of de definitieve onherstelbaarheid van zijn voertuig.
- Allianz Global Assistance organiseert en betaalt een vervangwagen volgens de modaliteiten van deze Algemene Voorwaarden en de Bijzondere Voorwaarden en hoe dan ook nooit voor langer dan een termijn van vijf dagen – uitbreiding enkel na diefstal: tot dertig dagen.
- 3.2. Vereiste immobiliteitsduur
Allianz Global Assistance organiseert en betaalt een vervangwagen volgens de voorwaarden en modaliteiten van deze Algemene Voorwaarden indien de immobiliteitsduur van uw voertuig meer dan 4 uur bedraagt.
- 3.3. De betaling van de vervangwagen
De vervangwagen waarvan sprake in deze Algemene Voorwaarden betreft een huurwagen, categorie B.
Allianz Global Assistance betaalt, indien dit noodzakelijk volgt uit deze Algemene Voorwaarden en de Bijzondere Voorwaarden, de normale huurprijs en de kosten voor de wettelijk verplichte verzekeringen.

U bent de huurder van het voertuig en moet rekening houden met de beperking van de plaatselijke beschikbaarheden en de voorwaarden van de verhuurder aanvaarden.

De formaliteiten voor ontvangst en teruggave van de vervangwagen, de waarborg, de drop off-kosten, de kosten voor bijkomende verzekeringen, verzekeringsvrijstellingen of prijs-supplementen om welke reden dan ook blijven te uw en laste.

Allianz Global Assistance betaalt in geen geval de opgelopen boetes of kosten voor brandstof of wegentol.

3.4. De staat van de vervangwagen

De vervangwagen moet in dezelfde staat teruggave worden als deze waarin de wagen bij ontvangst verkeerde.

U dient, zowel bij de ontvangst als bij de teruggave van de vervangwagen, steeds een gedetailleerd verslag op te laten maken i.v.m. de staat van de vervangwagen om latere betwistingen uit te sluiten.

Allianz Global Assistance is niet verantwoordelijk voor de eventuele schoonmaakkosten voor de reiniging van het interieur van de vervangwagen.

4. Hulpverlening voor uw caravan of aanhangwagen

Indien uw caravan of aanhangwagen door uw verzekerd voertuig getrokken wordt gedurende een verplaatsing:

4.1. In geval van immobilisatie van uw caravan of aanhangwagen ten gevolge van pech, ongeval, poging tot diefstal, diefstal, brand of vandalisme betaalt en organiseert Allianz Global Assistance dezelfde hulpverlening, zoals beschreven in deze Algemene Voorwaarden, als voor uw voertuig met uitsluiting van de prestaties ten aanzien van de verzekerde inzittenden. Indien u terugkeerde naar uw woonplaats en uw caravan of aanhangwagen ter plaatse werd hersteld of rijklaar teruggevonden betaalt

Allianz Global Assistance enkel uw brandstofkosten tot 75 EUR om uw caravan of aanhangwagen terug te brengen naar uw woonplaats.

4.2. Allianz Global Assistance organiseert en betaalt de sleep-, transport- of repatriëringskosten in geval van:

- de betaling en organisatie door Allianz Global Assistance van de repatriëring van uw trekkend voertuig ten gevolge van de toepassing van deze Algemene Voorwaarden;
- de betaling en organisatie van het achterlaten van het wrak van uw trekkend voertuig ten gevolge van de toepassing van deze Algemene Voorwaarden;
- de diefstal van uw trekkend voertuig.

5. Hulpverlening voor uw plezierboot

Allianz Global Assistance organiseert en betaalt de repatriëring van uw plezierboot in geval van de onder artikel DEEL II, 1., 4. vermelde omstandigheden en indien:

- ofwel uw verzekerde boot-aanhangwagen niet beschadigd of hersteld is en voor het vervoer geschikt is;
- ofwel uw verzekerde boot-aanhangwagen gestolen is of niet herstelbaar is en u ter plaatse een vervangingsaanhangwagen ter beschikking stelt van Allianz Global Assistance.

II. Assistance Personen

Voor de Travel Assist-formule en de Travel & Drive Assist-formule verbindt Allianz Global Assistance zich tot volgende prestaties:

1. Vervoer, terugkeer of repatriëring

1.1. Van de zieke of gekwetste patiënt

Indien uw gezondheidstoestand tijdens uw verplaatsing, ten gevolge van uw ziekte of uw ongeval, een transport of repatriëring vergt organiseert en betaalt Allianz Global Assistance uw vervoer van de plaats waar u geïmmobiliseerd bent naar uw woonplaats, naar het ziekenhuis dat het dichtst bij uw woonplaats gelegen is of naar het ziekenhuis dat beter geschikt is om u verder te behandelen.

Het transport of de repatriëring gebeurt per ambulancevliegtuig, per vliegtuig in economy class, per ziekenwagen, of met elk ander geschikt vervoermiddel.

De repatriëring zal uitgevoerd worden onder medische begeleiding indien uw medische toestand dit vereist.

De beslissing tot en wijze van transport of repatriëring, de keuze van het transportmiddel en de keuze van het ziekenhuis worden uitsluitend genomen door de medische dienst van Allianz Global Assistance, na overleg met de behandelende geneesheer ter plaatse en indien nodig met de behandelende geneesheer in

België, waarbij enkel uw gezondheidstoestand bepalend is.

1.2. Van een begeleider

De organisatie en betaling van het vervoer van één verzekerde persoon om u te vergezellen tot uw woonplaats of tot aan het ziekenhuis indien u vervoerd of gerepatriëerd wordt door Allianz Global Assistance zoals bepaald in artikel DEEL II, 1., 1.1.

1.3. Van de andere verzekerde personen

1.3.1. Ziekenhuisbezoek

Allianz Global Assistance betaalt en organiseert het plaatselijk vervoer, in het buitenland, van de andere verzekerde personen om u in het ziekenhuis te komen bezoeken tot 65 EUR.

1.3.2. Repatriëring

Indien Allianz Global Assistance een verzekerde persoon medisch repatriëert organiseert en betaalt Allianz Global Assistance tevens de repatriëring van de verzekerde familieleden en van één verzekerde reisgezel indien deze laatste de reis alleen zou moeten verderzetten.

Indien ze het verkiezen, vergoedt Allianz Global Assistance de extra kosten nodig om de reis voort te kunnen zetten, tot maximaal de kosten die Allianz Global Assistance zou gehad hebben voor hun repatriëring.

1.3.3. De verzekerde kinderen jonger dan 18 jaar

Indien u om medische redenen niet kan zorgen voor de verzekerde kinderen jonger dan 18 jaar die u vergezellen en geen enkele reisgezel de zorgen kan overnemen organiseert en betaalt Allianz Global Assistance het vervoer heen en terug van een door de familie aan-geduide persoon of een hostess vanaf zijn/haar woonplaats in België om hulp te bieden aan de verzekerde kinderen jonger dan 18 jaar tijdens hun repatriëring.

Allianz Global Assistance vergoedt maximaal 1 hotelnacht voor deze persoon.

Allianz Global Assistance organiseert en betaalt tenslotte de repatriëring van de verzekerde kinderen jonger dan 18 jaar indien zij niet zoals gepland kunnen terugkeren.

2. Medische kosten

Indien u medische kosten betaalt ten gevolge van een ziekte of een ongeval, u overkomen in het buitenland, betaalt Allianz Global Assistance hetgeen volgt in dit artikel, na aftrek van de vergoedingen waarop u recht heeft bij de Sociale Zekerheid, uw Ziekenfonds of elke andere verzekeraar die dit risico dekt. De totale som van deze betalingen worden beperkt tot een maximum van 125.000 EUR.

2.1. De buitenlandse medische kosten. In geval van hospitalisatie kan Allianz Global Assistance de medische kosten voorschieten.

2.2. Het plaatselijk vervoer in het buitenland, naar de dichtstbijzijnde geneesheer of het dichtstbijzijnde hospitaal voor het ontvangen van de eerste zorgen tot 1.000 EUR.

2.3. Het plaatselijk vervoer in het buitenland, per ziekenwagen indien voorgeschreven door een geneesheer.

2.4. In geval van een ongeval, u overkomen in het buitenland, en op voorwaarde dat u reeds in het buitenland een geneesheer of tandarts heeft geraadpleegd en u in het buitenland medische kosten had: de medische nabehandelingskosten in België tot 1 jaar na uw ongeval en tot 6.250 EUR/verzekerde persoon, na aftrek van de vergoedingen waarop u recht heeft bij de Sociale Zekerheid, uw Ziekenfonds of elke andere verzekeraar die dit risico dekt.

3. Vervangingschauffeur

Indien, doordat Allianz Global Assistance is tussengekomen naar aanleiding van een ziekte, ongeval of overlijden, het verzekerde voertuig niet meer kan bestuurd worden door de bestuurder of een andere passagier organiseert en betaalt Allianz Global Assistance het vervoer van een door u of door

Allianz Global Assistance aangestelde persoon om het voertuig terug te brengen naar zijn gebruikelijke standplaats in België samen met de verzekerde inzittenden, aanhangwagen of caravan en de bagage die niet door de gerepatrieerde personen kon worden meegenomen en indien nodig 1 hotelnacht voor deze persoon.

4. Verblijfskosten

Bij de toepassing van dit artikel DEEL II, II., 4. verbindt Allianz Global Assistance zich ofwel tot hetgeen volgt onder 4.1. ofwel tot hetgeen volgt onder 4.2.

4.1. Verblijfsverlenging

Indien u uw verblijf op reis ten gevolge van uw ziekte of ongeval op medisch voorschrift moet verlengen:

- betaalt Allianz Global Assistance maximaal 7 hotelnachten voor u en één verzekerde persoon tot 620 EUR in totaal;
- organiseert en betaalt Allianz Global Assistance de repatriëring van de verzekerde personen indien zij niet zoals gepland kunnen terugkeren.

4.2. Verbetering van uw verblijfsaccommodatie

Indien u uw verblijfsaccommodatie op reis ten gevolge van uw ziekte of ongeval op medisch voorschrift moet verbeteren betaalt Allianz Global Assistance de bijkomende kosten voor een periode van maximaal 7 nachten voor u en één verzekerde persoon tot 620 EUR in totaal.

5. Ziekenhuisbezoek

Indien u op reis, ten gevolge van uw ziekte of uw ongeval, gehospitaliseerd dient te worden garandeert Allianz Global Assistance het volgende.

5.1. Kinderen onder de 18 jaar

Indien u jonger bent dan 18 jaar en u zonder ouders op reis bent:

- organiseert en betaalt Allianz Global Assistance het vervoer heen en terug van uw ouders vanaf hun woonplaats, teneinde u te vervoegen in het ziekenhuis;
- betaalt Allianz Global Assistance maximaal 7 hotelnachten voor uw ouders.

5.2. Niet vergezelde volwassenen

Indien u meer dan 5 dagen in het ziekenhuis dient te verblijven en u bent alleen op reis:

- organiseert en betaalt Allianz Global Assistance het vervoer heen en terug van een door u aangeduide persoon of een familielid vanaf zijn woonplaats in België, teneinde u te vervoegen in het ziekenhuis;
- betaalt Allianz Global Assistance maximaal 7 hotelnachten voor deze persoon.

5.3. Toezicht op verzekerde kinderen onder de 18 jaar

Indien u om medische redenen niet kan zorgen voor de verzekerde kinderen jonger dan 18 jaar die u vergezellen en indien geen enkele reisgezel kan de zorgen overnemen is de dekking van artikel DEEL II, II., 1.3.3. van toepassing.

6. De voortijdige terugkeer naar uw woonplaats vanuit het buitenland

6.1. Wegens overlijden of hospitalisatie in geval van ernstig en onmiddellijk levensgevaar van:

- uw samenwonende echtgeno(o)t(e) in feite of in rechte;
- elke persoon die gewoonlijk met u in gezinsverband samenleeft;
- elke bloed- of aanverwant tot de tweede graad (kinderen, kleinkinderen, (schoon)ouders, grootouders, (schoon)broers en (schoon)zussen);
- een van uw professionele medewerkers, indien uw aanwezigheid noodzakelijk is om hem te vervangen;
- de persoon die tijdens uw reis toezicht houdt op uw minderjarige kinderen of op elke mindervalide die bij u inwoont.

Naar aanleiding van deze gebeurtenissen organiseert en betaalt Allianz Global Assistance, opdat de begrafenis bijgewoond zou kunnen worden of een ziekenhuisbezoek zou kunnen afgelegd worden:

ofwel de repatriëring van de verzekerde personen;

ofwel het vervoer van één verzekerde persoon heen en terug. In dit geval moet de terugreis plaatsvinden binnen de 8 dagen na de repatriëring en vóór het einde van de voorziene reisduur.

6.2. Wegens hospitalisatie van uw niet-meereizend verzekerd kind jonger dan 18 jaar wegens ziekte of ongeval, tijdens uw verplaatsing in het buitenland.

Naar aanleiding van deze gebeurtenis organiseert en betaalt Allianz Global Assistance uw repatriëring indien de behandelende geneesheer voorziet dat het kind langer dan 48 uren gehospitaliseerd moet blijven en indien uw voortijdige terugkeer gerechtvaardigd is door de ernst van de gezondheidstoestand van het kind.

Indien de toestand van het kind uw voortijdige terugkeer niet rechtvaardigt of indien u niet onmiddellijk kan terugreizen zal de medische dienst van Allianz Global Assistance, na contact met de behandelende geneesheer, u op de hoogte houden van de evolutie van de gezondheidstoestand van uw kind.

7. Overlijden van een verzekerd persoon

7.1. In het buitenland, buiten een straal van 50 kilometer buiten de Belgische landsgrens

Allianz Global Assistance betaalt de repatriëring van het stoffelijk overschot van de plaats van overlijden naar de begraafplaats in België. Hieronder vallen eveneens de zinken kist, de balseming en de douanekosten.

Allianz Global Assistance betaalt verder de post mortem behandeling, lijkstijl inbegrepen, tot 1.500 EUR per verzekerde persoon. In geen geval worden de kosten van de begrafenisplechtigheid en de teraardebestelling ten laste genomen door Allianz Global Assistance.

Allianz Global Assistance betaalt verder de begrafenis- of crematiekosten ter plaatse in het buitenland tot 1.500 EUR per verzekerde persoon, indien de erfgenenen dit verkiezen.

Hieronder vallen de post mortem behandeling en het kisten, de lijkstijl, het plaatselijk vervoer van het stoffelijk overschot, de begrafenis of crematie met uitsluiting van de rouwdienst en de repatriëring van de urne.

Allianz Global Assistance organiseert en betaalt tenslotte de repatriëring van de verzekerde personen indien zij niet zoals gepland kunnen terugkeren.

7.2. Tijdens een verplaatsing in België en binnen een straal van 50 kilometer buiten de Belgische landsgrens.

Allianz Global Assistance betaalt de repatriëring van het stoffelijk overschot van de plaats van overlijden naar de begraafplaats in België. Allianz Global Assistance draagt niet bij in de kosten voor de lijkstijl, de post mortem behandeling, de rouwdienst, de begrafenis of de crematie.

8. Opsporings- en reddingskosten en skipas

8.1. Opsporings- en reddingskosten in het buitenland:

Allianz Global Assistance betaalt de werkingskosten van een reddings- of opsporingsdienst naar aanleiding van uw ongeval of verdwijning. De betaling is beperkt tot:

- 3.750 EUR per verzekerde persoon;

8.2. Uw skipas:

Allianz Global Assistance betaalt uw skipas terug naar rato van de niet-opgebruikte dagen, tot 125 EUR, in geval van een breuk, uw repatriëring of hospitalisatie gedurende meer dan 48 uur ten gevolge van uw ziekte of ongeval.

9. Verzendings van geneesmiddelen en medische apparatuur

Indien u uw geneesmiddelen, prothesen, brilglazen of contactlenzen in het buitenland verloor, of deze zaken in het buitenland gestolen werden organiseert Allianz Global Assistance hun vervanging en betaalt Allianz Global Assistance hun verzending.

Dit gebeurt op voorwaarde dat zij onmisbaar zijn, dat gelijkwaardige alternatieven ter plaatse in het buitenland onbeschikbaar zijn en dat zij voorgeschreven werden door een geneesheer.

De geneesmiddelen en prothesen moeten erkend zijn door de Belgische Sociale Zekerheid. Niettemin dient u het voorafgaandelijk akkoord van de medische dienst van Allianz Global Assistance te bekomen en kan de tussenkomst geweigerd worden indien ze strijdig is met de plaatselijke wetgeving.

De aankoopprijs van deze zaken dient u aan Allianz Global Assistance terug te betalen binnen de 30 dagen na de betaling van de aankoopprijs door Allianz Global Assistance.

10. Verlies of diefstal van uw reisgoed of documenten**10.1. Reisgoed**

Indien u uw reisgoed in het buitenland verloor of indien uw reisgoed in het buitenland gestolen werd organiseert Allianz Global Assistance de verzending van een koffer met persoonlijke voorwerpen. Deze dienen door een door u aangestelde persoon afgeleverd te worden bij Allianz Global Assistance.

10.2. Vervoerbiljetten

Indien u uw vervoerbiljetten in het buitenland verloor of indien zij in het buitenland gestolen werden organiseert Allianz Global Assistance uw repatriëring, mits voorafgaande betaling aan Allianz Global Assistance door u of een door u aangestelde persoon van de kosten van de vervoerbiljetten.

10.3. Identiteitspapieren

Indien u uw identiteitspapieren (identiteitskaart, paspoort, rijbewijs, kentekenbewijs of visum) in het buitenland verloor of indien deze documenten in het buitenland werden gestolen betaalt Allianz Global Assistance de administratieve kosten tot 125 EUR voor hun vervanging terug, op voorwaarde dat u alle vereiste formaliteiten vervulde in het buitenland, zoals aangifte bij de bevoegde instanties, politie, ambassade, consulaat, enz...

III. Home Assistance

Voor de Travel Assist-formule en de Travel & Drive Assist-formule verbindt Allianz Global Assistance zich tot volgende prestaties:

1. Inlichtingendienst

Allianz Global Assistance deelt u het adres en telefoonnummer mee van de volgende medische diensten in België:

- ziekenhuizen en klinieken;
- ziekenwagendiensten in uw omgeving;
- instellingen voor thuisverzorging;
- verhuurders van medisch materiaal;
- kuuroorden;
- revalidatiecentra;
- apothekers en geneesheren van wacht;
- bejaardentehuizen in uw omgeving.

Allianz Global Assistance kan u helpen uw reis voor te bereiden door het geven van informatie over:

- de hygiënische en medische voorzorgsmaatregelen;
- de verplichte en aanbevolen inenting;
- de administratieve formaliteiten voor reizigers, voertuigen en huisdieren;
- de adressen van buitenlandse consulaten en toerismebureaus in België, en van Belgische consulaten in het buitenland.

Deze inlichtingendienst is operationeel van maandag tot vrijdag van 9 tot 17 uur. Deze inlichtingen worden enkel telefonisch aangevraagd en verstrekt.

2. Medische hulpverlening

Medische hulpverlening in geval van uw dringende ziekenhuisopname ten gevolge van een onverwachte ziekte of ongeval, u overkomen op uw woonplaats en na ontvangst van de dringende eerste medische hulp. De ziekenhuisopname moet door een geneesheer zijn voorgeschreven.

- 2.1. De organisatie van uw ziekenhuisopname, dit is de reservatie van een bed.
- 2.2. De organisatie en betaling van het vervoer per ziekenwagen naar een dichtbijgelegen ziekenhuis of een ziekenhuis dat beter aangepast is aan uw medische toestand.
- 2.3. De organisatie en betaling van uw vervoer naar een ziekenhuis in België dat beter aangepast is aan uw medische toestand, op advies van en in overleg met de behandelende geneesheer.
- 2.4. De organisatie en betaling van uw vervoer voor terugkeer naar uw woonplaats, indien uw verblijf in het ziekenhuis meer dan drie overnachtingen omvatte en indien u niet in staat bent u te verplaatsen.
- 2.5. De vergoeding van een oppas voor uw hond of uw kat, op voorwaarde dat ze de verplichte inenting hebben gekregen, tot 65 EUR.

- 2.6. De vergoeding van een gezinshulp: indien uw ziekenhuisopname in België langer dan 3 overnachtingen duurt, zorgt Allianz Global Assistance gedurende de opname of gedurende de week na de opname voor: ofwel de heenreis naar en terugreis van uw woonplaats van een in België verblijvende persoon van uw keuze; ofwel de eerste kosten voor een huishoudster van uw keuze in uw woning, tot 125 EUR.

- 2.7. Ten aanzien van uw verzekerde kinderen jonger dan 18 jaar, in geval van een ongeval:

- de vergoeding van de kosten van een gezinshulp tot 125 EUR indien uw ziekenhuisopname langer dan 3 nachten duurt.
- de vergoeding van de kosten van een kinderoppas tot 125 EUR indien uw ziekenhuisopname langer dan 48 uren duurt.

- 2.8. Ten aanzien van uw kleinkinderen jonger dan 15 jaar, die in uw woning of op uw vakantieadres in België verblijven: de organisatie en betaling van de heen- en terugreis van een door de familie aangeduide in België verblijvende persoon of van een hostess om uw kleinkinderen naar hun woonplaats in België terug te brengen. Als hun ouders afwezig zijn, worden ze aan een door u aangeduid onthaalgezin toevertrouwd.

3. Stoffelijke schade aan uw woning

Indien er zware stoffelijke schade aan uw woonplaats ontstaat en indien deze schade plots is opgetreden, niet te voorzien was en uw aanwezigheid door deze schade absoluut vereist is garandeert Allianz Global Assistance het volgende:

- 3.1. Ten aanzien van de verzekerde personen
De reservatie en betaling van 1 hotelnacht voor de verzekerde personen.
De organisatie en betaling van het vervoer per taxi van de verzekerde personen naar een hotel dat dicht bij uw woning gelegen is indien zij zich niet met eigen middelen kunnen verplaatsen.
De vergoeding van de kosten voor de oppas van uw minderjarige kinderen tot 125 EUR.
- 3.2. Ten aanzien van uw goederen
De organisatie en betaling van de bewaking van uw woning door een gespecialiseerde firma gedurende maximaal 48 uur indien de in uw woning achtergebleven voorwerpen beschermd moeten worden tegen diefstal.
De betaling van de huurkosten van een bedrijfsvoertuig tot 250 EUR, waarmee u de in uw woning achtergebleven voorwerpen verhuist.
De betaling van de verhuur van de in uw woning gebleven meubels naar uw nieuwe verblijfplaats in België indien uw woning nog onbewoonbaar is na 30 dagen tot 250 EUR. Deze verhuur moet gebeuren binnen de 60 dagen na het schadegeval.
- 3.3. Uw terugkeer vanuit het buitenland
In geval van zware stoffelijke schade aan uw woonplaats, tweede verblijfsplaats of beroepslokale terwijl u op reis bent in het buitenland, op voorwaarde dat deze schade plots is opgetreden, niet te voorzien was en uw aanwezigheid door deze schade absoluut vereist is en niet kan worden uitgesteld organiseert en betaalt Allianz Global Assistance het vervoer van één verzekerde persoon heen en terug. De terugreis moet plaatsvinden binnen de 8 dagen na de repatriëring en voor het einde van de voorziene reisduur.

4. Slotenmaker

Indien u de sleutels van uw woning verliest, deze gestolen werden of de sloten beschadigd zijn ten gevolge van een inbraakpoging zodat u niet meer in uw woning kan betaalt Allianz Global Assistance de verplaatsings- en depannagekosten van een slotenmaker tot 100 EUR en tot 1 keer per verzekeringsjaar.
U dient uw hoedanigheid van bewoner van de woning te bewijzen.

IV. Bijkomende diensten geldig voor de formules Travel Assist en Travel & Drive Assist

1. **Transfer van geld**
In geval van een door dit contract verzekerde hulpverlening terwijl u in het buitenland bent kan Allianz Global Assistance u geld ter beschikking stellen tot 2.500 EUR, op voorwaarde dat het equivalent vooraf aan Allianz Global Assistance is betaald.
2. **Achtergelaten reisgoed in het buitenland**
In geval van een door dit contract verzekerde repatriëring of transport en indien geen enkele reisgezel die goederen kan terugbrengen organiseert en betaalt Allianz Global Assistance het vervoer van uw reisgoed en fiets tot 200 EUR in totaal, tenzij u uw achtergelaten voertuig zelf zou ophalen of Allianz Global Assistance uw wagen repatrieert.
3. **Uw huisdieren**
 - 3.1. **Repatriëring**
In geval van een door dit contract verzekerde repatriëring of verzekerd transport en indien geen enkele reisgezel die dieren kan terugbrengen organiseert en betaalt Allianz Global Assistance het vervoer van uw hond of kat die u vergezelt, op voorwaarde dat het dier de verplichte inentingen gekregen heeft, tot 200 EUR in totaal. De voor het vervoer noodzakelijke quarantaine- en/of dierenartskosten blijven te uwen laste.
 - 3.2. **Dierenartskosten**
Indien uw hond of kat, die u vergezelt in het buitenland, werd getroffen door een ziekte of ongeval betaalt Allianz Global Assistance de kosten van een dierenarts terug tot 65 EUR op voorwaarde dat uw kat of hond de verplichte inentingen gekregen heeft.
4. **Telecommunicatiekosten in het buitenland**
In geval van een door dit contract verzekerde hulpverlening betaalt Allianz Global Assistance u de noodzakelijke telecommunicatiekosten die u in het buitenland heeft gemaakt om uw tussenpersoon of Allianz Global Assistance te bereiken terug tot 125 EUR.
5. **Juridische bijstand in het buitenland**
Allianz Global Assistance verbindt zich tot het volgende:
 - 5.1. De betaling van de erelonen van uw expert, gerechtsdeurwaarder en advocaat ter plaatse tot 250 EUR/polis ter vrijwaring van uw belangen ingevolge materiële schade aan uw verzekerd voertuig door een verkeersongeval met uw verzekerd voertuig in het buitenland.
 - 5.2. U wordt in het buitenland gerechtelijk vervolgd omwille van een verkeersongeval met uw verzekerd voertuig:
 - 5.2.1. De betaling tot 1.250 EUR van de erelonen van uw buitenlandse advocaat.
 - 5.2.2. Het voorschieten van een in het buitenland te betalen strafrechtelijke borgsom tot 12.500 EUR, indien u door dit ongeval in het buitenland in de gevangenis opgesloten wordt of gevaar loopt opgesloten te worden.
U dient deze som aan Allianz Global Assistance terug te betalen binnen de 30 dagen na de betaling door Allianz Global Assistance.
Indien de plaatselijke overheid voor het einde van deze termijn de betaalde borgsom echter vrijgeeft dient u deze onmiddellijk aan Allianz Global Assistance terug te betalen.
6. **Het doorgeven van een dringende boodschap**
Indien u in geval van een ziekte of ongeval vanuit het buitenland een dringende boodschap wenst door te geven aan uw familie of aan personen in uw directe omgeving in België doet Allianz Global Assistance het nodige om deze boodschap aan de betrokken personen over te maken.
7. **Taalproblemen in het buitenland**
Indien u in het buitenland ernstige problemen ondervindt om de gesproken taal te verstaan in het kader van een door dit contract verzekerde hulpverlening staat Allianz Global Assistance u bij in de mate van zijn mogelijkheden.

Indien in het kader van de verleende diensten een beroep moet worden gedaan op een tolk neemt Allianz Global Assistance de kosten hiervoor ten laste tot 125 EUR.

8. Niet gewaarborgde hulpverlening

Indien uw schadegeval niet gewaarborgd is door dit contract kan Allianz Global Assistance u helpen uit menselijke overwegingen en onder bepaalde voorwaarden. In dit geval moeten alle kosten volledig en vóór de organisatie van de hulpverlening aan Allianz Global Assistance betaald worden.

DEEL III. COMPENSATIEREIS

Voor de formules Travel Assist en Travel & Drive Assist verbindt Allianz Global Assistance zich tot het volgende:

1. **De waarborg**
Op voorwaarde dat u een reiscontract had, betaalt Allianz Global Assistance de reissom/huurprijs terug. De vergoeding zal uitbetaald worden tot maximaal de reissom/huurprijs die u heeft betaald voor het afgebroken reiscontract.
2. **Verzekerde bedragen**
Het verzekerde bedrag is de reissom/huurprijs van het afgebroken reiscontract.
Het maximumbedrag voor schadeloosstelling is evenwel 1.250 EUR/verzekerde persoon.
3. **Toepassingsgebied**
 - 3.1. De waarborg "Compensatiereis" geldt enkel indien een Travel Assist-formule of een Travel & Drive Assist-formule onderschreven werd.
 - 3.2. U wordt, ten gevolge van uw ziekte of ongeval, voortijdig gerepatriëerd om medische redenen:
Indien de repatriëring contractueel voorzien is en ten laste werd genomen door Allianz Global Assistance of een andere assistancemaatschappij, biedt Allianz Global Assistance u een compensatiereis aan voor een bedrag gelijk aan het verzekerde bedrag.
 - 3.3. Het totaal verlies van uw voertuig ten gevolge van een ongeval tijdens uw reis met uitzondering van de terugreis:
Allianz Global Assistance biedt u een compensatiereis aan voor een bedrag gelijk aan het verzekerde bedrag.
 - 3.4. U wordt voortijdig om een andere reden gerepatriëerd:
Indien de repatriëring contractueel voorzien is en ten laste werd genomen door Allianz Global Assistance of een andere assistancemaatschappij, biedt Allianz Global Assistance u een compensatiereis aan die berekend is op basis van het verzekerde bedrag en naar rato van uw resterende nachten. De resterende nachten zijn de nachten vanaf het ogenblik dat Allianz Global Assistance of de andere assistancemaatschappij uw verzoek om repatriëring ontving, tot de laatste dag van de reisduur vermeld in het afgebroken reiscontract.

DEEL IV. KIDS ASSIST

1. **Registratie**
De verzekeringsnemer geeft bij het registreren van de Kids Assist de identiteit op van het minderjarig kind en de gegevens van de te contacteren personen (maximum 3). Het contract voorziet een polsbandje met medaillon met daarop het telefoonnummer van Allianz Global Assistance en een uniek ID-nummer. Indien het minderjarig kind verdwaalt, kunnen derden contact opnemen met Allianz Global Assistance. Indien het ID-nummer niet overeenstemt met de identiteitsgegevens van het geregistreerde minderjarig kind wijst Allianz Global Assistance elke verantwoordelijkheid van de hand.
2. **Verwittiging contactpersonen bij verloren gelopen kind**
Een derde kan Allianz Global Assistance contacteren indien hij of zij uw verloren gelopen minderjarig kind terugvindt.

Allianz Global Assistance garandeert een inspanningsverbintenis tot contactnamen van één van de drie opgegeven contactpersonen.
Allianz Global Assistance deelt de contactpersoon de identiteit van het minderjarig kind mee, alsook de plaats waar het zich op dat moment bevindt. Wanneer Allianz Global Assistance er niet in slaagt om één van de contactpersonen te bereiken, worden de hulpdiensten verwittigd.

3. Taxi

Indien nodig vergoedt Allianz Global Assistance een taxi tot € 50 om het minderjarig kind over te brengen naar een nabijgelegen politiekantoor.

4. Het doorgeven van een dringende boodschap

Indien u, bij een verzekerd schadegeval, een dringende boodschap wenst door te geven aan uw familie of aan personen in uw direct omgeving, doet Allianz Global Assistance het nodige om deze boodschap aan de betrokken personen over te maken.

5. Psychologische bijstand

Allianz Global Assistance voorziet tot maximaal één keer per gezin en per verzekeringsjaar 5 sessies psychologische bijstand, voor minderjarige kinderen na een traumatische ervaring of voor psychosomatische gedragsstoornissen.

6. Niet gewaarborgde hulpverlening

Indien uw schadegeval niet gewaarborgd is door dit contract, kan Allianz Global Assistance u helpen uit menselijke overwegingen en onder bepaalde voorwaarden. In dit geval moeten alle kosten volledig en vóór de organisatie van de hulpverlening aan Allianz Global Assistance betaald worden.

DEEL V. BIKE & SCOOTER ASSIST

1. Beheer polis & hulpverlening

De verzekerde tweewieler dient de eigendom te zijn van een verzekerde persoon en van het type fiets, elektrische fiets, scooter, snor- of bromfiets.

Het contract voorziet bijstand, waarbij de tweewieler en de berijder gerepatriëerd worden of getransporteerd worden naar de dichtstbijzijnde hersteller indien de tweewieler niet meer bruikbaar is tijdens een verplaatsing door een panne, een ongeval of diefstal.

De Bike & Scooter Assist-formule geeft maximaal drie keer per verzekeringsjaar recht op pechverhelping.

Territorialiteit: in een straal van 50 kilometer rond uw domicilie of tijdelijke verblijfplaats in België met een vrijstelling van 2 kilometer rond uw domicilie of tijdelijke verblijfplaats.

Assistance nummer 24/24u

Tel. +32 2 773 61 39

www.allianz-global-assistance.be

002_AGA20_n_04-13